



ARTUSO S.R.L.

Via I Maggio 44

31037, Loria TV

Italia

Tel.: +39 0423485641

E-Mail: info@artusosrl.it

Internet: www.artusosrldaf.com

www.artusosrl.it

Politica per la Qualità e l'Ambiente (Sistema di Gestione Integrato)

Il *Dealer Artuso s.r.l.* è un rivenditore autorizzato DAF di assistenza dal 2003 e autorizzato SCANIA di assistenza dal 1986.

DAF Trucks e SCANIA sono produttori leader in ambito truck, che offrono ai clienti una vasta gamma di servizi relativi alla vendita di veicoli, alla vendita di pezzi di ricambio e ai servizi di trasporto.

L'inizio dell'attività risale al lontano 1963.

Anni di esperienza e spirito imprenditoriale del titolare Pietro Artuso hanno trasformato una piccola officina nell'attuale azienda composta da trenta persone e da un'ampia sede di 30.000 mq. di cui 6.000 coperti.

L'azienda ha conosciuto, fin dai primi tempi, un costante e graduale sviluppo dell'attività, affermandosi nel settore specifico per serietà, affidabilità, rapidità di esecuzione ed alta specializzazione.

Accanto al servizio di assistenza 24h come officina autorizza SCANIA e DAF offriamo il servizio di elettrauto, carrozzeria ed allestimento di veicoli, vendita di veicoli usati, demolizione veicoli, revisione annuale veicoli e motoveicoli ed un assortito magazzino ricambi.

Le nostre attività commerciali sono *l'assistenza a camion DAF e SCANIA e la vendita di ricambi.*

Implementando un Sistema di Gestione Integrato delle norme ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015, la nostra azienda si è impegnata a raggiungere un processo di miglioramento continuo fissando e raggiungendo i seguenti obiettivi:

- Aumentare la soddisfazione dei clienti fornendo prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino o superino le aspettative dei clienti
- Sforzarsi di raggiungere la leadership del mercato regionale, innovare e migliorare le prestazioni aziendali per ridurre il rischio aziendale
- Rispettare tutti i requisiti legali applicabili
- Supportare e migliorare i nostri dipendenti, offrire pari opportunità a tutti, prevenire infortuni e proteggere la salute umana
- Proteggere attivamente l'ambiente, ridurre gli sprechi e prevenire l'inquinamento e le emissioni
- Incoraggiare tutte le parti interessate a sostenere un ambiente migliore.

La direzione aziendale esaminerà regolarmente questa politica e la comunicherà a tutte le parti interessate: clienti, appaltatori, visitatori, dipendenti e pubblico.

Loria, 12/03/2021

ARTUSO PIETRO
Amministratore delegato